

## Regulamin pobytu w Apartamentach

**Dyrekcja Apartamentów Patio** wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Gości.

### Zasady ogólne

Firma Apartamenty Patio oddaje Gościowi w użytkowanie cały apartament wraz z umeblowaniem oraz wyposażeniem (urządzenia RTV, sprzęt gospodarstwa domowego) i zobowiązuje się zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa.

Gość zobowiązuje się wykorzystywać Apartament jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w Apartamencie.

Gość otrzymuje komplet kluczy, które zobowiązany jest oddać pracownikowi firmy Apartamenty Patio w dniu wyjazdu.

Doba hotelowa trwa od 14.00 do 11.00 następnego dnia.

Firma Apartamenty Patio zobowiązuje się bezzwłocznie reagować na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz czystości i porządku w apartamencie przez podjęcie czynności mających na celu natychmiastowe usunięcie usterek lub braków

Za zniszczenie bądź uszkodzenie ścian lub wyposażenia apartamentu, powstałe w czasie pobytu z winy Gościa lub z winy odwiedzających go osób, Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność i zostanie obciążony kosztami napraw oraz dodatkowymi opłatami, m.in. kosztami transportu i obsługą pracowników. Za powstałe zniszczenia Gość jest odpowiedzialny finansowo, a nie rzeczowo - Gość nie może odkupić zniszczonych przedmiotów we własnym zakresie.

W przypadku zaistnienia uszkodzeń i zniszczeń w Apartamencie, Gość zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić personel Apartamentów Patio. W takim przypadku Gość nie będzie obciążony kosztami naprawy, a usterka zostanie usunięta w najkrótszym, możliwym czasie.

Personel firmy Apartamenty Patio ma prawo pobrać depozyt gotówkowy w wysokości równej kwocie rezerwacji w celu zabezpieczenia roszczeń firmy Apartamenty Patio wynikających z ewentualnego zniszczenia apartamentu. Depozyt gotówkowy zostanie Gościowi zwrócony w dniu wyjazdu. Zabezpieczenie ewentualnych roszczeń firmy Apartamenty Patio wynikających z ewentualnego zniszczenia apartamentu i/lub jego wyposażenia może być zrealizowane również poprzez dokonanie blokady środków w wysokości równej kwocie rezerwacji przy użyciu karty kredytowej. Gość, który wyraża zgodę na blokadę środków przy użyciu karty kredytowej wyraża jednocześnie zgodę na przechowanie danych karty obejmujących: dane właściciela karty, numer karty, datę ważności oraz kodu CVV oraz na pobranie zablokowanych środków pieniężnych bez fizycznego użycia karty w sytuacji dokonania przez Gościa uszkodzenia apartamentu lub wyposażenia apartamentu. Blokada środków jest dokonywana na okres korzystania z apartamentu.

Firma «Apartamenty Patio» nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gościa pozostawione lub skradzione z apartamentu w przypadku włamania.

W przypadku znalezienia w apartamencie rzeczy należących do Gościa, pozostawionych po jego wyjeździe, mogą one, na wyraźną jego prośbę, być odesłane pod wskazany adres na koszt odbiorcy.



Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek zwierząt do apartamentu.

Zabrania się palenia w apartamencie.

Za zgubienie kluczy do apartamentu Gość ponosi opłatę w wysokości 100 PLN.

Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 6.00 rano.

W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi firma Apartamenty Patio zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu w apartamencie i nie jest wówczas zobowiązana do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

#### **Rezerwacje i płatności**

Goście Apartamentów Patio mogą dokonać wstępnej rezerwacji przez system rezerwacji on-line umieszczony na stronie [www.patioapartamenty.pl](http://www.patioapartamenty.pl), telefonicznie pod nr (+48) 535 773 997 lub mailowo – [info@patioapartamenty.pl](mailto:info@patioapartamenty.pl). Firma Apartamenty Patio honoruje płatności za pomocą karty kredytowej lub przelewu tradycyjnego.

#### **Rezerwacja ,Standard'**

Rezerwacja dokonywana na podstawie zaliczki w wysokości 30% ceny całkowitej płatnej w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia wstępnej rezerwacji przez firmę Patio Apartments. W sytuacji, gdy wpłata nie zostanie odnotowana we właściwym terminie, firma Apartamenty Patio zastrzega sobie prawo do wolnego zadysponowania apartamentem, tzn. do zarezerwowania go dla innego Gościa. Z uwagi na opóźnienia w realizacji zleceń płatniczych, prosimy o wysyłkę potwierdzenia dokonania przedpłaty mailem na adres [info@patioapartamenty.pl](mailto:info@patioapartamenty.pl) lub faxem na numer (+48) 58 710 71 46. Gość ma prawo do rezygnacji z rezerwacji Apartamentu, ale przedpłata nie podlega zwrotowi. Skrócenie pobytu powinno być dokonane co najmniej 14 dni przed planowanym przyjazdem. Jeżeli zdecydują się Państwo na zmianę na mniej niż 14 dni przed przyjazdem, cena nie może ulec zmianie.

#### **Dane do przelewu**

Apartamenty PATIO Krystyna Bled  
ul. Wassowskiego 17/5  
80-225 Gdańsk

Numer konta:

ING Bank Śląski

53 1050 1764 1000 0023 0015 6706

Nr BIC (SWIFT): INGBPLPW

Nr IBAN: PL53 1050 1764 1000 0023 0015 6706

W tytule zapłaty należy podać numer rezerwacji, imię i nazwisko Gościa oraz termin przyjazdu. Niezidentyfikowane wpłaty będą odsyłane na konto, z którego zostały przelane, po odjęciu kosztów administracyjnych. Jeżeli numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail podane przy dokonywaniu rezerwacji wstępnej są nieprawidłowe, firma Apartamenty Patio może anulować rezerwację.



### **Rezerwacja ,Gwarancja najlepszej ceny'**

Rezerwacja z wymaganą przedpłatą w wysokości całej kwoty wynajmu płatnej w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia wstępnej rezerwacji. W przypadku płatności kartą kredytową cała kwota wynajmu zostanie pobrana z karty w dniu rezerwacji. Tej rezerwacji nie można anulować. W przypadku skrócenia pobytu lub całkowitego anulowania rezerwacji z karty kredytowej Gościa zostanie pobrana opłata w wysokości 100% ceny pobytu. W sytuacji, gdy wpłata nie zostanie odnotowana we właściwym terminie, firma Apartamenty Patio zastrzega sobie prawo do wolnego zadysponowania apartamentem, tzn. do zarezerwowania go dla innego Gościa. Z uwagi na opóźnienia w realizacji zleceń płatniczych, prosimy o wysyłkę potwierdzenia dokonania przedpłaty mailem na adres [info@patio-apartamenty.pl](mailto:info@patio-apartamenty.pl) lub faxem na numer (+48) 58 710 71 46. Gość ma prawo do rezygnacji z rezerwacji Apartamentu, ale przedpłata nie podlega zwrotowi.

### **Zameldowanie**

W momencie zameldowania Gość proszony jest o okazanie dowodu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu), w celu spisania podstawowych danych, niezbędnych do wykonania umowy najmu.

W przypadku, gdy rezerwacja była potwierdzona przedpłatą 30% Gość proszony jest o wpłatę reszty należnej kwoty na miejscu. Firma Apartamenty Patio honoruje płatności gotówkowe w walucie polski złoty lub płatności kartą płatniczą lub kredytową Visa, Visa Electron, MasterCard i Maestro

W przypadku skrócenia pobytu w trakcie jego trwania płatności nie podlegają zwrotowi

W przypadku ewentualnych sporów mogących wynikać z działań nie ujętych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.